



CRÉMATORIUM ET PARC MÉMORIAL DE PROVENCE

RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE 2023



Sommaire

1. Préambule.....	3
2. Activité de l'année	4
2.1 Présentation de l'établissement.....	4
2.2 Évolution de la crémation en France	8
2.3 Évolution de la crémation en Provence-Alpes-Côte d'Azur.....	9
2.4 Volumes des prestations réalisées au crématorium en 2023.....	10
2.5 Évolution de l'activité face aux établissements voisins.....	14
2.6 Moyens humains	15
3. Conditions d'exécution du service	16
3.1 Relations avec les usagers.....	16
3.2 Tarifs pratiqués par notre établissement.....	20
3.3 Principe de continuité d'exploitation	22
3.4 Principe de l'équilibre contractuel	23
3.5 Principe de neutralité.....	25
3.6 Principe de sauvegarde de la liberté du délégant en fin de contrat	26
3.7 Maintenance et GER.....	28
4. Les comptes.....	29
4.1 Compte de résultat de l'établissement	29
4.2 Compte rendu bilantiel sur les biens et immobilisations	32
5. Conclusions et perspectives	35

1. Préambule

La Ville d'Aix-en-Provence a confié l'exploitation du Crématorium et du Parc Mémorial d'Aix-en-Provence à la Société des Crématoriums de France (« SCF » dans la suite de ce rapport) par contrat de Délégation de Service Public à compter du 1^{er} mars 2001 et pour une durée initiale de 30 ans, soit jusqu'au 1^{er} mars 2031. Par avenant du 15 décembre 2017 et en raison de l'installation d'un dispositif de filtration, la concession a été prolongée de 5 ans et 7 mois et arrivera donc à terme au 30 septembre 2036.

Depuis le 1^{er} janvier 2018, la Métropole Aix-Marseille-Provence exerce de plein droit la compétence relative à la création et à la gestion des crématoriums sur l'ensemble de son territoire. À ce titre, la Métropole assure désormais la gestion du Crématorium et Parc Mémorial de Provence situé sur la commune d'Aix-en-Provence, en lieu et place de la Ville d'Aix-en-Provence qui était le précédent délégant.

Le présent rapport relatif à l'exercice 2023 a pour but de vous présenter en détail l'activité de votre crématorium en 2023, les principaux faits marquants de l'exercice qui vient de s'achever, ainsi que les principaux indicateurs économiques qui y sont relatifs.

Comme vous pourrez le lire plus bas, cette année a été marquée par :

- Une activité annuelle moyenne en légère diminution (-0,72 %) par rapport à l'exercice 2022 ;
- Un taux de satisfaction des usagers toujours de très haut niveau (4,5/5) mesuré grâce à notre dispositif permettant de recueillir les remarques des familles ;
- Des dépenses de maintenance et d'entretien engagées par SCF afin de maintenir le bâtiment et ses équipements de crémation en parfait état de fonctionnement ;

Nous espérons que la lecture de ce rapport vous apportera tous les éléments nécessaires pour vous assurer les efforts engagés par SCF pour conduire, avec tout le professionnalisme requis, cette mission de service public que vous nous avez confiée.

2. Activité de l'année

2.1 Présentation de l'établissement

L'équipement dont nous assurons la gestion est le centre funéraire de la Métropole Aix-Marseille-Provence, qui en regroupe en un seul lieu 3 fonctions distinctes :

- Le crématorium ;
- Une chambre funéraire ;
- Un parc mémorial.

L'établissement est doté d'un environnement offrant un cadre privilégié et propice au recueillement. Le crématorium et la chambre funéraire sont réunis dans 2 corps de bâtiments ayant le même espace d'accueil et un parc de stationnement commun. Le centre funéraire d'Aix-en-Provence est doté de deux parkings de 20 et 21 places pour le public, 2 places pour les personnes à mobilité réduite (PMR) situées près de l'entrée du bâtiment et 3 places dans la cour de service pour le personnel. Il est aussi équipé d'un logement de fonction.

Le bâtiment a une surface totale de 949,20 m² comprenant la partie crématorium, la partie chambre funéraire et le logement de fonction.

Les descriptions qui suivent reprennent les éléments du contrat de délégation de service public.

2.1.1 Description des locaux et des équipements

Crématorium



Le crématorium, d'une surface de 704,65 m², comprend :

Des locaux ouverts au public :

- Un hall d'accueil, comprenant un espace attente et une banque d'accueil ;
- Un atrium ;
- Un salon d'attente ;

- Un salon d'accueil des familles ;
- Une première salle de cérémonie ;
- Une seconde salle de cérémonie ;
- Un condouloir ;
- Un salon des familles s'ouvrant sur le jardin sud et la pinède ;
- Une salle de remise de l'urne et de visualisation de l'introduction du cercueil ;
- Des sanitaires.

Des locaux techniques à l'usage exclusif du personnel :

- Un bureau administratif ;
- Un bureau de direction ;
- Un hall de réception des corps ;
- Une salle d'introduction du cercueil ;
- Une salle comptant deux appareils de crémation, une ligne de filtration double et un pulvérisateur de cendres ;
- Un local de conservation des urnes ;
- Des locaux annexes techniques ;
- Une salle de détente pour le personnel ;
- Des sanitaires ;
- Un vestiaire.

Parc mémorial

Le parc mémorial, d'une surface totale de 14 840 m², dont 5 550 m² sont réservés à la mémorialisation et 9 290 m² est un parc boisé, dispose à présent de 415 rosiers, 142 caveaux à urnes et 139 oliviers.

Chambre funéraire

La chambre funéraire, d'une surface totale de 128,05 m² (les pièces communes avec le crématorium non comprises), est composée de :

- 3 salons funéraires dotés de sanitaires individuels (63,75 m² au total) ;
- 1 salon de présentation des corps doté de sanitaires individuels ;
- 1 salle de préparation des corps ;
- 12 cases réfrigérées ;
- Des sanitaires dédiés aux thanatopracteurs.

Les pièces listées ci-dessous sont communes au crématorium et à la chambre funéraire :

- 1 hall d'accueil, comprenant un espace attente et une banque d'accueil ;
- 1 hall de réception des corps ;
- 1 vestiaire ;
- Des sanitaires pour le personnel ;
- 1 salle de détente pour le personnel.

2.1.2 Date de mise en service

Le crématorium et la chambre funéraire ont été mis en service le 24 novembre 2003. Le parc mémorial a été mis en service le 11 juin 2004, et un aménagement de la troisième restanque du parc a eu lieu fin 2021.

2.1.3 Habilitation

Le gestionnaire du crématorium et de la chambre funéraire est titulaire de l'habilitation pour la gestion et l'utilisation du crématorium et de la chambre funéraire délivrée par arrêté du préfet du département des Bouches-du-Rhône sous le numéro 12-13-268, valable pour six ans à compter du 15 juin 2018.

L'Agence Régionale de Santé a délivré une attestation de conformité des équipements le 12 juin 2018, valable six ans : elle expirera donc en juin 2024.

2.1.4 Suivi de la conformité

Au cours de cet exercice, toutes les mesures obligatoires relatives à la conformité de votre équipement ont été réalisées dans les temps. SCF s'appuie pour cela sur **l'expertise du service qualité du groupe Funecap**, sa maison-mère, qui se tient en permanence au fait des nombreuses évolutions réglementaires de plus en plus restrictives, compte tenu de la sensibilité liée à cet ERP particulier (Établissement Recevant du Public). Dans le cadre du plan groupe de Prévention et Gestion des Risques, les missions suivantes ont été réalisées au cours de l'année 2023 pour le Crématorium et Parc Mémorial de Provence :

- 6 février 2023 : vérification des installations électriques ;
- 3 mai 2023 : vérification des extincteurs ;
- 15 septembre 2023 : vérification des installations de gaz et des moyens de secours incendie ;
- 17 novembre 2023 : vérification des appareils de levage et de la table d'introduction élévatrice et vérification des portes et portails.

Tous ces contrôles ont conclu à la conformité des installations existantes.

2.1.5 Référence des règlements intérieurs

Les règlements intérieurs du crématorium, du parc mémorial et de la chambre funéraire ont été signés par la Ville d'Aix-en-Provence le 27 novembre 2003 et sont à la disposition du public au crématorium.

2.1.6 Rappel des horaires d'ouverture

Le crématorium est ouvert 6 jours sur 7, du lundi au samedi, sur le mode de fonctionnement suivant :

- Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 ;
- Le samedi de 9h00 à 12h00.

La chambre funéraire est ouverte sur le mode de fonctionnement suivant :

- Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 ;
- Le samedi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 ;
- Les dimanches et jours fériés de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00.

Les salons funéraires sont ouverts 24h/24, un code d'accès est communiqué à la famille.

Le parc mémorial est ouvert sur le mode de fonctionnement suivant :

- Tous les jours de l'année ;
- Du 1^{er} octobre au 31 mars : de 9h00 à 17h00 ;
- Du 1^{er} avril au 30 septembre : de 9h00 à 19h00.

Une permanence téléphonique est assurée 7 jours sur 7 depuis le numéro du standard du crématorium par le personnel de l'établissement. Cette mobilisation permet d'assurer la plus grande réactivité face aux demandes des opérateurs funéraires.

2.2 Évolution de la crémation en France

Les données nationales 2023 ne seront disponibles qu'à compter du dernier trimestre 2024. Nous vous présentons ainsi les statistiques 2022, dernières données publiées à ce jour par la Fédération Française de Crémation.

L'année 2022 en France :

- 220 crématoriums en service
- 286 132 crémations réalisées
- 43,1 % de taux de crémation

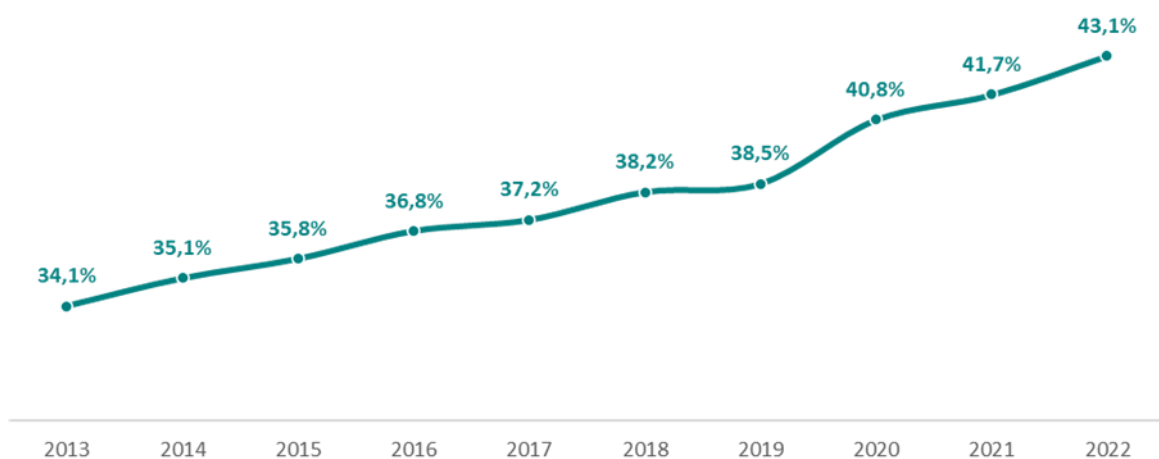
En 2022, le nombre de décès en France a augmenté de 2,2 %. Dans le même temps, le nombre de crémations réalisées en France a augmenté de 5,75 % par rapport à l'année 2021, traduisant ainsi un essor de la pratique de la crémation.

Le choix de la crémation est disparate selon les régions : dans certaines d'entre elles, seulement 30 % des obsèques donnent lieu à une crémation alors que pour d'autres (généralement plus urbanisées), la crémation représente plus de 60% des obsèques.

ÉVOLUTION DE LA CRÉMATION EN FRANCE

Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Taux de crémation	34,1%	35,1%	35,8%	36,8%	37,2%	38,2%	38,5%	40,8%	41,7%	43,1%

Évolution de la crémation en France



2.3 Évolution de la crémation en Provence-Alpes-Côte d'Azur

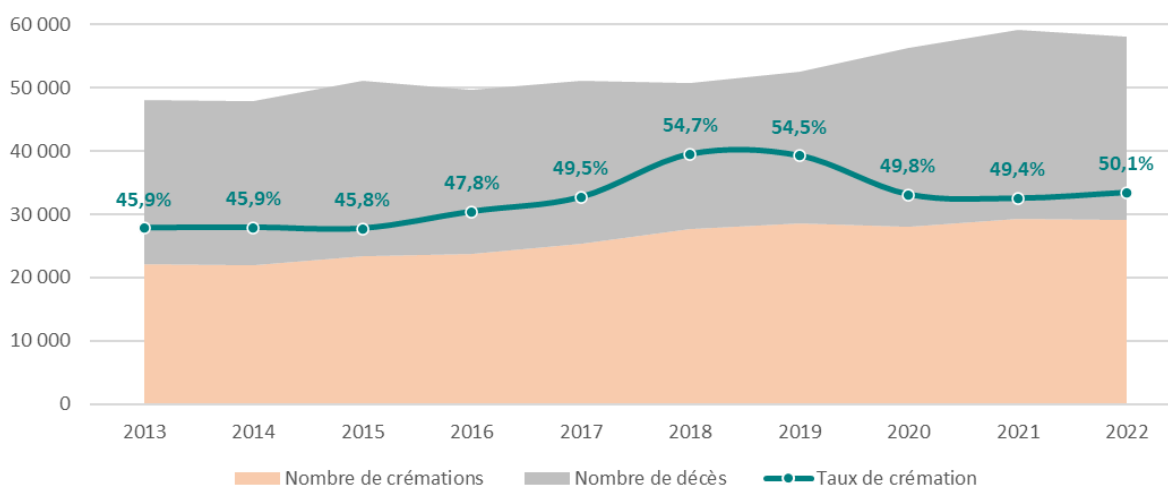
Le nombre de crémations réalisées en Provence-Alpes-Côte d'Azur a très légèrement diminué de 0,44 % en 2022 par rapport à 2021. Le taux de crémation a toutefois augmenté (50,1 % en 2022) et demeure supérieur au taux national.

La crémation en Provence-Alpes-Côte d'Azur en 2022 :

- 14 crématoriums en activité
- 29 091 crémations réalisées
- 50,1 % de taux de crémation

ÉVOLUTION DE LA CRÉMATION EN PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR										
Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre de décès	48 117	47 887	51 110	49 731	51 072	50 758	52 569	56 334	59 156	58 077
Évolution annuelle	-	-0,5%	6,7%	-2,7%	2,7%	-0,6%	3,6%	7,2%	5,0%	-1,8%
Nombre de crémations	22 079	22 002	23 415	23 782	25 299	27 742	28 636	28 079	29 219	29 091
Taux de crémation	45,9%	45,9%	45,8%	47,8%	49,5%	54,7%	54,5%	49,8%	49,4%	50,1%

Évolution de la crémation en Provence-Alpes-Côte d'Azur



Liste des crématoriums en Provence-Alpes-Côte d'Azur : Aix-en-Provence, Aubagne, Avignon, Cannes, Cuers, Gap, La Seyne-sur-Mer, Manosque, Marseille, Martigues, Nice, Orange, Saint-Raphaël et Vidauban.

2.4 Volumes des prestations réalisées au crématorium en 2023

2.4.1 Activité annuelle

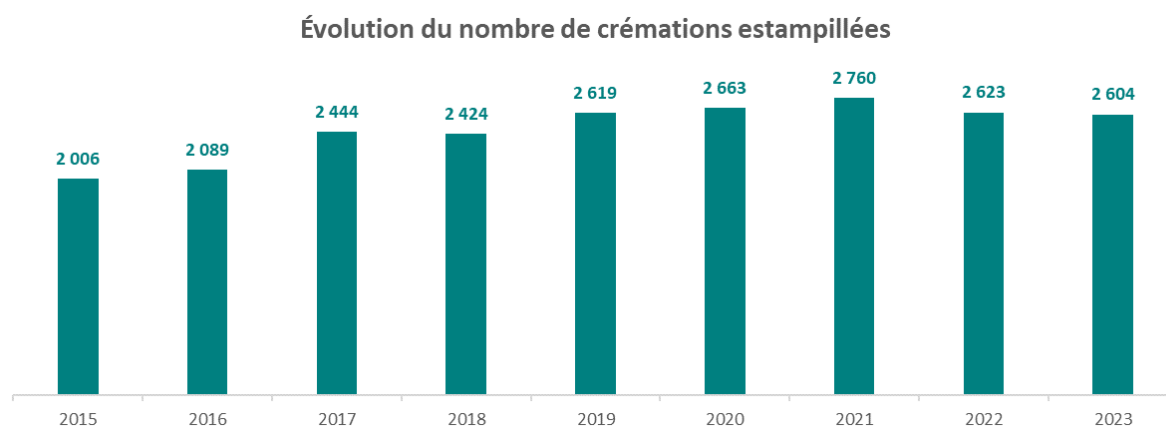
Le nombre de crémations a légèrement baissé par rapport à l'année 2022 (de 2 623 à 2 604 crémations estampillées, soit -0,72 %). Le taux de cérémonie demeure très élevé puisque 94,5 % des crémations ont donné lieu à une cérémonie en 2023.

Volumes réalisés par le Crématorium	2022	2023
Crémation adulte	2 580	2 486
Crémation enfant de 1 à 12 ans	-	1
Crémation enfant de moins de 1 an	25	26
Crémation indigent	-	-
Crémation restes exhumés	18	91
Total des crémations estampillées	2 623	2 604
Crémation pièces anatomiques	43	28
Total des crémations	2 666	2 632
<i>Autres prestations</i>		
Location salle de recueillement	2 440	2 348
Location salle de recueillement dans le cadre d'une inhumation	24	30
Location salon des retrouvailles jusqu'à 1h	154	203

Volumes réalisés par la Chambre funéraire	2022	2023
Admission en chambre funéraire	972	889
Séjour en salon - 2 heures pour le départ	497	474
Séjour en salon - 24 heures	220	207
Séjour en salon - 3 jours	142	145
Séjour en salon - jour supplémentaire	128	160
Séjour en case réfrigérée - 24 heures	328	288
Séjour en case réfrigérée - 3 jours	687	683
Séjour en case réfrigérée - jour supplémentaire	1 424	1 775

Volumes réalisés par le Parc mémorial	2022	2023
Arbre ou olivier – 10 ans	2	3
Arbre ou olivier – 20 ans	2	1
Arbre ou olivier – 30 ans	2	-
Arbre ou olivier – 50 ans	-	3
Caveau à urnes familial et son rosier – 10 ans	9	-
Caveau à urnes familial et son rosier – 20 ans	-	3
Caveau à urnes familial et son rosier – 30 ans	-	-
Caveau à urnes familial et son rosier – 50 ans	1	-
Rosier arbustif – 10 ans	10	5
Rosier arbustif – 20 ans	5	2
Rosier arbustif – 30 ans	-	1
Rosier arbustif – 50 ans	1	-
Rosier individuel – 10 ans	18	11
Rosier individuel – 20 ans	2	1
Rosier individuel – 30 ans	1	-
Rosier individuel – 50 ans	1	-

2.4.2 Évolution du nombre de crémations

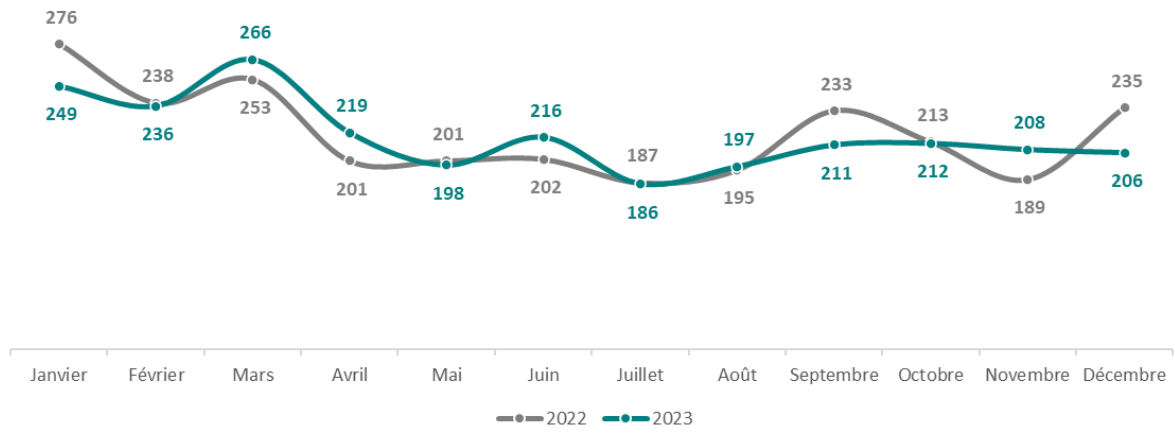


Note : Les estampilles permettent une traçabilité parfaite des cendres jusqu'à la remise de l'urne à la famille ou à l'opérateur funéraire mandaté. Les crémations estampillées s'entendent ainsi hors pièces anatomiques. Les données historiques relatives à l'activité présentées ci-dessus sont celles qui nous ont été communiquées à la reprise de la DSP.

Malgré le ralentissement de l'activité depuis 2022, lié à une sous-mortalité provoquée par la fin de l'épidémie de Covid-19, l'activité du crématorium est en augmentation constante depuis le début de la DSP : +3,5 % de crémations par an depuis 2015. Le crématorium a réalisé en moyenne 217 crémations par mois en 2023, contre 219 en 2022.

2.4.3 Activité mensuelle

Évolution de l'activité mensuelle

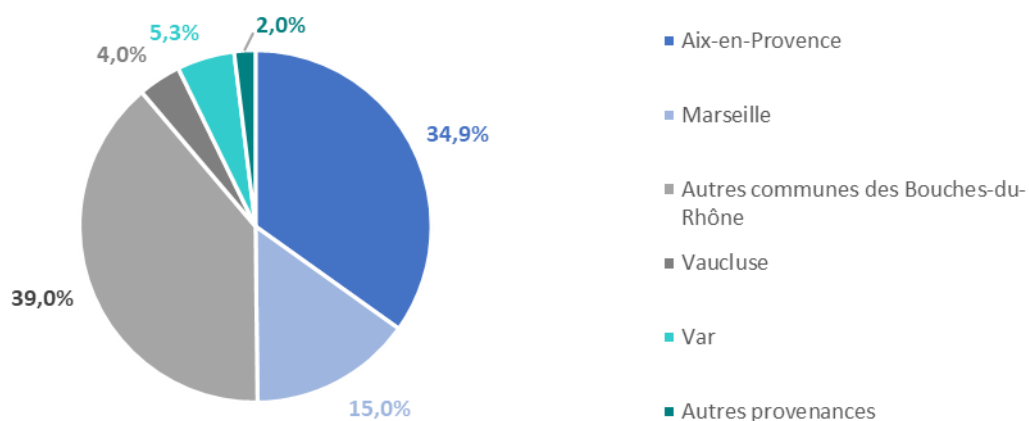


2.4.4 Provenance des crémations

En 2023, 85,5 % de l'activité provenait de personnes domiciliées dans le département des Bouches-du-Rhône, dont 214 crémations de personnes domiciliées sur la commune de Marseille et 559 crémations de personnes domiciliées sur la commune d'Aix-en-Provence.

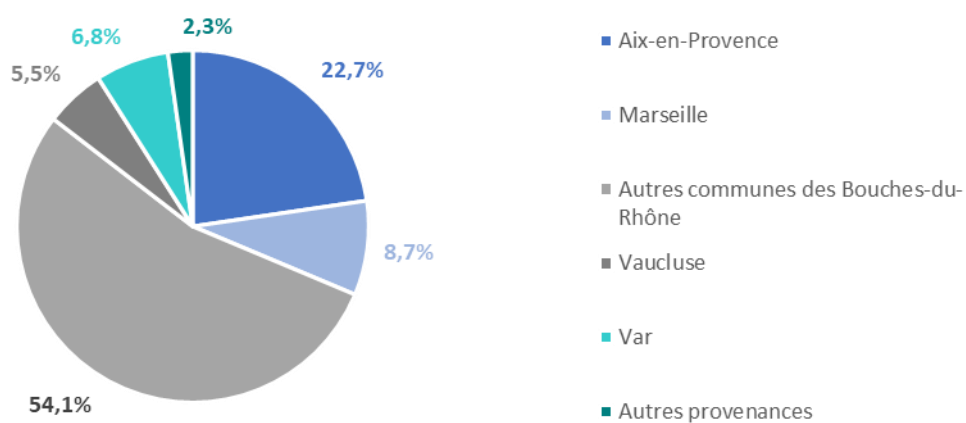
Provenance des crémations en 2023

Selon le lieu de décès des défunts



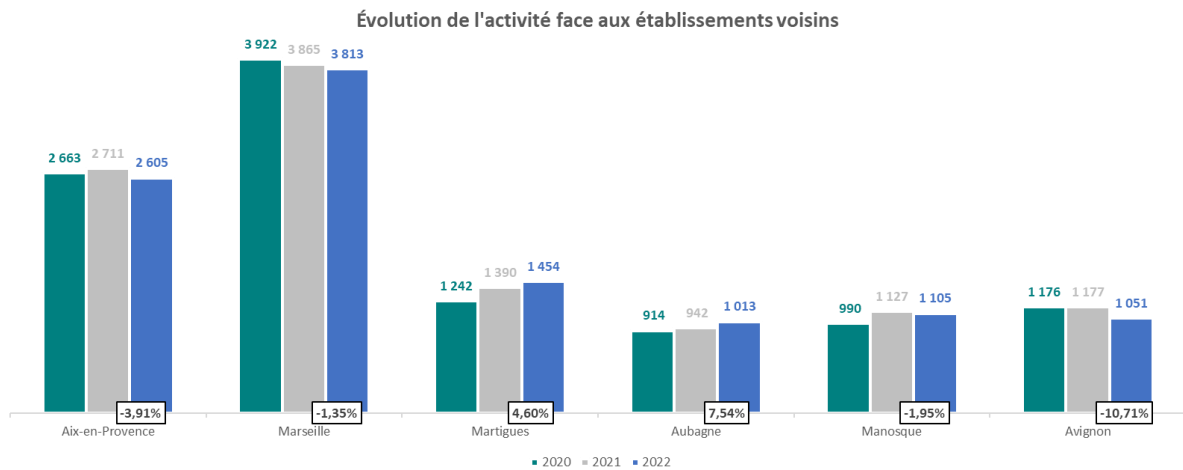
Provenance des crémations en 2023

Selon le lieu de résidence des défunts



2.5 Évolution de l'activité face aux établissements voisins

L'évolution de l'activité face aux établissements voisins sur la période 2020-2022 est présentée ci-dessous. Pour rappel, les données de l'activité 2023 des autres établissements voisins ne sont officiellement disponibles qu'à partir de septembre 2024. Ne sont donc présentés ici que les chiffres 2020-2022 (source : Fédération Française de Crémation).



2.6 Moyens humains

En 2023, l'équipe est composée de 8 salariés. 3 départs et 3 recrutements ont eu lieu en 2023 et le contrat d'Évelyne Morelli a donné lieu à un CDI.

Nom	Prénom	Emploi Contrat	Date d'embauche société	Date de sortie société
PIERSON	Patrick	Directeur d'établissement	01/11/2014	01/09/2023
ZUCCHERO	David	Adjoint au directeur	01/10/2016	09/09/2023
DAVOUST	Éloïse	Assistante funéraire	01/02/2020	30/09/2023
FLAUTO	Fanny	Directrice d'établissement	01/09/2023	-
BOUCHIKHI	Ilona	Adjointe à la directrice	18/01/2021	-
DELVOYE	Yann	Assistant funéraire	25/09/2023	-
REVELIN	Marie-Céline	Agent de crématorium	01/10/2023	-
MORELLI	Évelyne	Agent de crématorium	22/05/2023	-
SLOAN	Moutama	Assistant funéraire	26/10/2022	-
BREMOND	Magali	Assistante funéraire	16/05/2022	-
PISTONE	Alexandre	Paysagiste - Agent de crématorium	03/05/2021	-

2.6.1 Qualifications

Fanny FLAUTO est titulaire du diplôme de Conseiller funéraire (niveau 4) et de Responsable d'agence (niveau 6). Ilona BOUCHIKHI, Magali BREMOND et Yann DELVOYE sont titulaires du diplôme de Conseiller funéraire (niveau 4).

2.6.2 Formation

Tous les salariés de SCF bénéficient d'une ou plusieurs formations par an leur permettant (i) de développer leurs compétences et (ii) de se maintenir au niveau des exigences réglementaires, notamment en termes de sécurité. Le service RH du siège de SCF, soutenu par le service RH du groupe Funecap, organise régulièrement des sessions de formation pour les salariés du crématorium.

En 2023, les salariés du crématorium ont suivi les formations suivantes :

- Yann DELVOYE :
 - Formation « Appareil de crémation » par Nova Formation ;
- Marie-Cécile REVELIN :
 - Formation « Appareil de crémation » par Nova Formation ;
- Évelyne MORELLI :
 - Formation « Appareil de crémation » par Nova Formation ;

3. Conditions d'exécution du service

3.1 Relations avec les usagers

En tant que gestionnaire de crématoriums, les interlocuteurs de SCF sont multiples :

- Au premier rang d'entre eux figurent **les opérateurs funéraires** qui contactent le crématorium dans le but de réserver un horaire de crémation pour la famille en deuil qu'ils accompagnent dans l'organisation des obsèques. Cette **prise de contact a lieu quelques jours avant les obsèques** et vise dans un premier temps à réserver un temps pour la réalisation de la crémation et, le cas échéant, l'accueil des familles au sein de notre établissement dans le cadre d'une cérémonie ;
- L'équipe du crématorium entre ensuite directement en relation avec **les familles** : préalablement à l'accueil au sein du crématorium, **la spécificité de SCF est en effet de proposer aux familles un accompagnement personnalisé**. Les familles sont contactées quelques jours avant le jour de la crémation afin de recueillir leurs souhaits pour **l'organisation du moment de recueillement et notamment les textes, musiques, photos ou vidéos qu'elles souhaitent voir diffuser pendant la cérémonie** ;
- Contrairement à ce que pratiquent de nombreux acteurs sur le territoire national, et c'est ici la principale spécificité du fonctionnement de SCF, le personnel du crématorium assure lui-même les cérémonies. **Notre personnel est ainsi polyvalent et en mesure d'assurer chacune des tâches nécessaires au fonctionnement du crématorium**, allant de la réalisation de l'acte technique de crémation à l'accueil des familles et à l'animation des cérémonies personnalisées ;
- **Cette organisation des cérémonies en interne permet d'assurer aux familles tout le professionnalisme de rigueur dans un moment si particulier et chargé en émotion** : là où certains délégataires (opérateurs indépendants ou groupes de services funéraires) n'assurent pas eux-mêmes les cérémonies et laissent aux opérateurs funéraires le soin de gérer non seulement l'animation des cérémonies, mais également leur organisation technique (ordinateurs, câbles, etc.), ne leur permettant pas de maîtriser de façon homogène le niveau de cette prestation délivrée au sein de l'établissement dont ils ont la charge, **l'organisation mise en place par SCF permet au contraire d'accueillir les familles avec un standard de qualité élevé et constant**, à la hauteur des attentes fortes des familles en ces circonstances (comme en témoignent les indicateurs de satisfaction client que vous trouverez au paragraphe suivant).

La principale relation avec nos usagers au cours de cette année a été l'organisation d'une **Journée du souvenir** organisée le 1^{er} novembre pour accueillir les familles, leur faire visiter le crématorium et les informer sur son fonctionnement.

3.1.1 Les certifications

La satisfaction des familles a toujours été l'objectif premier de SCF. Pour renforcer cette volonté et optimiser sa démarche d'amélioration continue, la Direction a décidé de créer une Direction Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (dit « QHSE ») en 2020.

Les principaux objectifs de cette Direction sont :

- Identifier et déployer des bonnes pratiques métier (harmonisation) ;
- Mesurer, analyser et optimiser la satisfaction des familles (enquête de satisfaction) ;
- Planifier et réaliser des audits internes ;
- Gérer les réclamations clients le cas échéant ;
- Déployer des exigences normatives ISO 9001 (management de la Qualité) ;
- Déployer des exigences normatives ISO 14001 (management de l'Environnement) ;
- Identifier des axes d'amélioration et structurer nos activités en conséquence.

En 2021, tous nos crématoriums ont obtenu la certification qualité ISO 9001 (norme qualité reconnue aux niveaux national et international). L'objectif de cette certification est de promouvoir et garantir un niveau de qualité optimal pour l'ensemble des parties intéressées (collectivités, familles, opérateurs funéraires). Cette certification porte sur l'ensemble des crématoriums du groupe Funecap.

Les aspects environnementaux sont également pilotés par la Direction QHSE : pour aller plus loin dans cet engagement, le groupe Funecap a déployé la certification ISO 14001 (management de l'Environnement) sur l'ensemble de ses crématoriums en juillet 2022.

Enfin, la certification ISO 50001 dédiée au suivi des enjeux énergétiques est prévue en 2025.

3.1.2 Mesure de la qualité du service rendu

Sollicitations familles

Les sollicitations familles parviennent à la Direction QHSE via plusieurs canaux :

- Mails ;
- Demandes via le site internet de l'établissement concerné ;
- Avis « Google My Business » sur la fiche de l'établissement concerné ;
- Courriers ;
- Retours des enquêtes de satisfaction ;
- Remontées de la Direction opérationnelle.

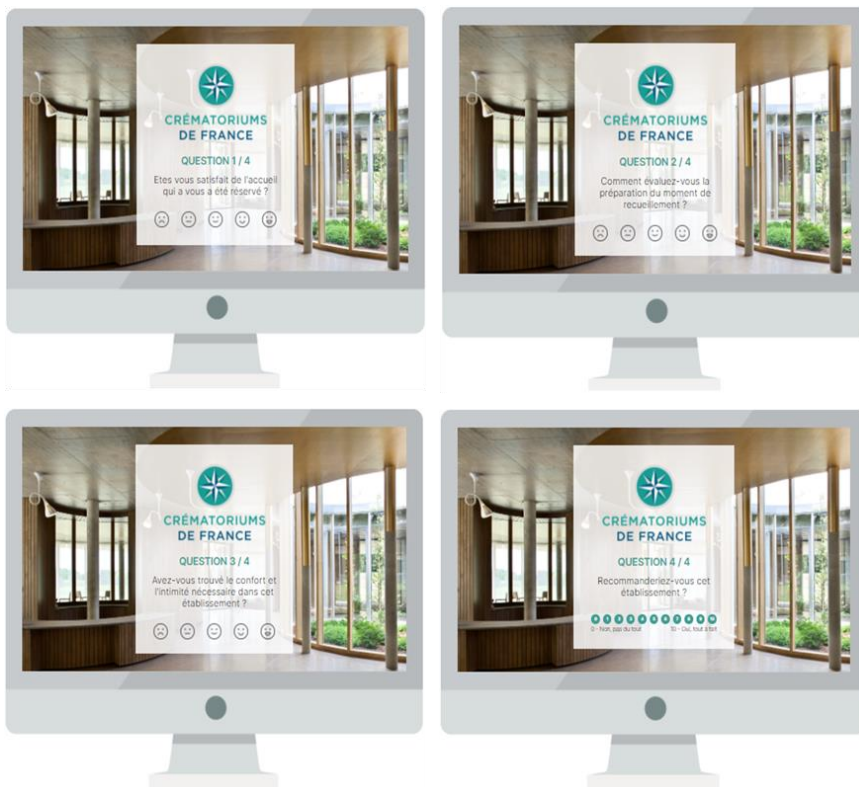
Le cas échéant, les réclamations suivent un process strict établi par la Direction QHSE et la Direction générale, et donnent lieu à une réponse à la famille concernée.

Engagement de la satisfaction famille

Notre cœur de mission étant la satisfaction de nos familles, SCF s'engage à mesurer celle-ci au travers des outils suivants :

- Les avis « Google My Business » sur la fiche de l'établissement concerné ;
- Les enquêtes de satisfaction à l'issue de la cérémonie.

Enquête de satisfaction



Chaque mois, toutes les familles ayant fréquenté nos établissements reçoivent via SMS une enquête destinée à mesurer leur niveau de satisfaction selon des critères préétablis par la Direction QHSE. Avec une recommandation globale de 9,2/10 sur les enquêtes de satisfaction (moyenne calculée sur la base de 2 671 retours de familles), SCF poursuit l'amélioration continue de sa qualité de service.

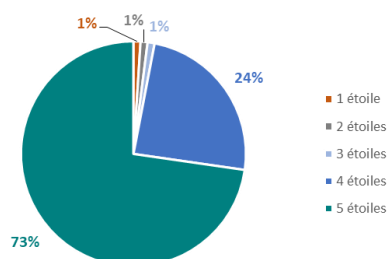
3.1.3 Réclamations, litiges et contentieux

Aucune réclamation n'a été adressée au crématorium d'Aix-en-Provence sur 2 604 crémations.

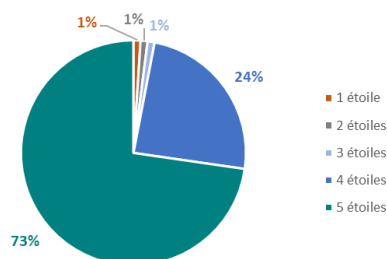
Chaque réclamation qui nous parvient est examinée conjointement par le Directeur de l'établissement, son équipe et la Direction QHSE afin de comprendre la raison de l'insatisfaction. Par ailleurs, une enquête est ouverte et un reporting est établi par la Direction QHSE pour améliorer le service public à travers ces réclamations. La Direction QHSE du groupe Funecap répond à chaque réclamation des familles.

- **Résultats annuels 2023 fiche Google : 4,9/5**
- **Niveau de recommandation de l'établissement : 9,1/10**
- **Résultats annuels enquête de satisfaction : 4,5/5**

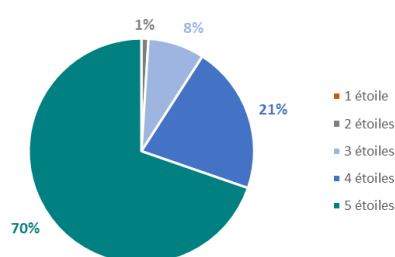
Question n°1 - Accueil
Êtes-vous satisfait de l'accueil qui vous a été réservé ?



Question n°2 - Préparation du moment de recueillement
Comment évaluez-vous la préparation du moment de recueillement ?



Question n°3 - Confort et intimité
Avez-vous trouvé le confort et l'intimité nécessaires dans cet établissement ?



Échantillon de 179 réponses

3.2 Tarifs pratiqués par notre établissement

3.2.1 La clause de révision

La formule de révision des tarifs (définie au contrat de délégation de service public à l'article 49.9 puis amendée par l'avenant n°2) qui permet de prendre en compte la hausse ou la baisse des charges d'exploitation du crématorium due aux évolutions de marché est la suivante :

$$\frac{T}{T_0} = 0,05 + 0,95 \times \left(0,75 \times \frac{S_1}{S_0} + 0,10 \times \frac{EG_1}{EG_0} + 0,15 \times \frac{Fsd1_1}{Fsd1_0} \right)$$

Où :

- **T** : Tarif à la date de révision
- **T₀** : Tarif à la date mentionnée dans le contrat
- **S₁** : Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice trimestriel du salaire mensuel brut de base. Valeur connue à la date de révision
- **S₀** : Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice trimestriel du salaire mensuel brut de base. Valeur connue à la date de début du contrat de délégation
- **EG₁** : Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice Électricité, gaz et chaleur. Valeur connue à la date de révision
- **EG₀** : Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice Électricité, gaz et chaleur. Valeur connue à la date de début du contrat de délégation
- **Fsd1₁** : Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice Frais et Services Divers 1. Valeur connue à la date de révision
- **Fsd1₀** : Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice Frais et Services Divers 1. Valeur connue à la date de début du contrat de délégation

Conformément au contrat de délégation de service public, les tarifs ont été indexés le 1^{er} janvier 2023. Les tarifs ont donc augmenté de +12,82 % par rapport à 2022.

3.2.2 Rappel de l'ensemble des tarifs pratiqués

Grille tarifaire du Crématorium	2022		2023	
	€ HT	€ TTC	€ HT	€ TTC
Service prestation minimum avec remise de l'urne				
Crémation adulte	475,83	571,00	536,67	644,00
Crémation enfant de 1 à 12 ans	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Crémation enfant de moins de 1 an	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Service prestation minimum avec enfouissement des cendres				
Crémation adulte	562,50	675,00	634,17	761,00
Crémation enfant de 1 à 12 ans	86,67	104,00	97,50	117,00
Crémation enfant de moins de 1 an	86,67	104,00	97,50	117,00
Service standard avec accompagnement, hommage personnalisé et remise de l'urne				
Crémation adulte	624,16	749,00	704,17	845,00
Crémation enfant de 1 à 12 ans	148,33	178,00	167,50	201,00
Crémation enfant de moins de 1 an	148,33	178,00	167,50	201,00
Service standard avec accompagnement, hommage personnalisé et enfouissement des cendres				
Crémation adulte	710,83	853,00	801,67	962,00
Crémation enfant de 1 à 12 ans	235,00	282,00	265,00	318,00
Crémation enfant de moins de 1 an	235,00	282,00	265,00	318,00
Autres prestations du crématorium				
Location de salle de recueillement, programme musical, sonorisation et hommage personnalisé (hors service crémation)	148,33	178,00	167,50	201,00
Location du salon des familles pour 1h30	79,17	95,00	89,17	107,00
Supplément pour les crémations et recueils le samedi après-midi	86,67	104,00	97,50	117,00
Crémation d'un reliquaire de restes d'exhumation dans un conteneur de longueur < 1,20 m	195,00	234,00	220,00	264,00
Crémation d'un conteneur de restes anatomiques dans un conteneur de longueur < 1 m	150,83	181,00	170,00	204,00
Enfouissement des cendres dans le Parc mémorial	86,67	104,00	97,50	117,00

Grille tarifaire de la Chambre funéraire	2022		2023	
	€ HT	€ TTC	€ HT	€ TTC
Prestations de la chambre funéraire				
Séjour en salon - 2 heures pour le départ	36,67	44,00	41,67	50,00
Séjour en salon - 24 heures	106,67	128,00	120,00	144,00
Séjour en salon - 3 jours	304,17	365,00	343,33	412,00
Séjour en salon - jour supplémentaire	36,67	44,00	41,67	50,00
Séjour en case réfrigérée - 24 heures	70,83	85,00	80,00	96,00
Séjour en case réfrigérée - 3 jours	195,83	235,00	220,83	265,00
Séjour en case réfrigérée - jour supplémentaire	15,83	19,00	17,50	21,00
Utilisation du laboratoire de thanatopraxie	53,33	64,00	60,00	72,00

3.2.3 Gratuité pour les personnes dépourvues de ressources suffisantes

Aucune prestation de ce type n'a eu lieu au Crématorium d'Aix-en-Provence en 2023.

3.3 Principe de continuité d'exploitation

En cas de panne ou d'arrêt de l'activité du crématorium d'Aix-en-Provence, les opérateurs funéraires locaux sont prévenus afin qu'ils puissent orienter les familles vers d'autres crématoriums voisins.

Au cours de l'année 2023, aucune interruption n'a nécessité un arrêt total de l'activité du crématorium.

3.4 Principe de l'équilibre contractuel

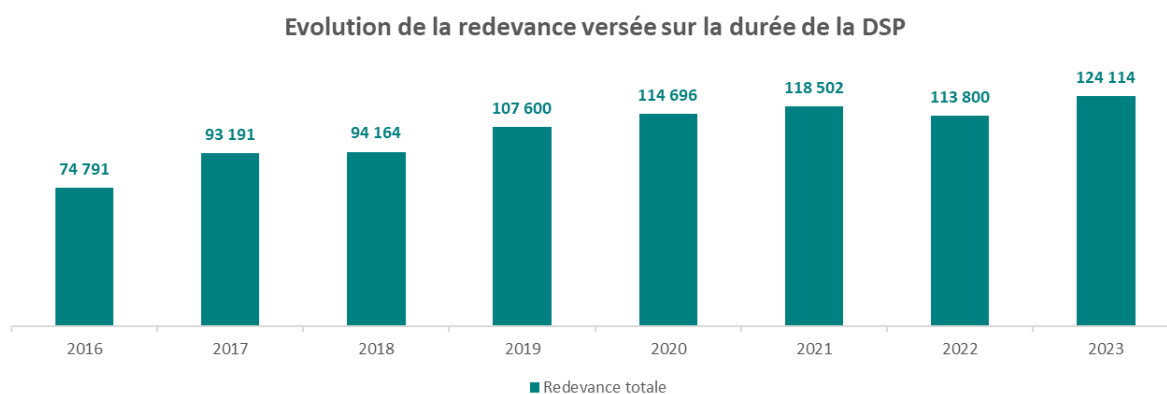
3.4.1 Redevance à verser au délégant (en € HT)

Conformément aux dispositions de l'article 18-1 du contrat, le concessionnaire versera annuellement une redevance d'occupation du domaine public. Il s'agit d'une redevance variable dont le montant évolue en fonction du niveau d'activité. Les montants versés à la Métropole au titre de cette redevance sont donc en croissance constante sur les dernières années.

Le montant de la redevance pour l'année 2023 est le suivant :

Montants en €	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL CUMULÉ
Redevance - partie fixe	74 791	93 191	94 164	107 600	114 696	118 502	113 800	124 114	840 858
Redevance totale	74 791	93 191	94 164	107 600	114 696	118 502	113 800	124 114	840 858
Variation de la redevance n/n-1	n.a.	25%	1%	14%	7%	3%	-4%	9%	

En cumulé, le montant de la redevance versée depuis le début de la DSP s'élève à 840 858 €.



3.4.2 Examen des avenants au contrat

Aucun avenant n'a été signé en 2023. Le Contrat de DSP a fait l'objet d'un avenant et d'une modification unilatérale :

- L'avenant n°1 conclu en date du 15 décembre 2017 ayant pour objet :
 - Le remplace des appareils de crémation et l'installation d'un système de filtration ;
 - La prolongation de la durée du Contrat de DSP pour permettre au délégataire d'amortir les investissements supplémentaires ;
 - L'insertion d'une clause de réexamen des conditions financières.
- La modification unilatérale par la Métropole en date du 5 mai 2022, en application de la loi n°2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République.

3.5 Principe de neutralité

Notre entreprise, qui n'exerce par ailleurs aucune activité liée aux services funéraires, **garantit une égalité de traitement totale de tous les usagers et opérateurs funéraires.**

Chaque opérateur funéraire reçoit chaque année une grille tarifaire mise à jour reprenant la totalité des prestations du crématorium de telle sorte que chaque famille puisse connaître à l'avance le montant des services proposés de manière transparente.

En ce qui concerne les cérémonies, une latitude complète est laissée aux opérateurs funéraires pour choisir l'horaire de réservation de la salle de cérémonie (sous réserve de disponibilité) qui est mise à disposition par notre personnel pour l'organisation de cérémonies ou d'hommages de toutes confessions, opinions religieuses ou philosophiques.

Notre personnel est particulièrement sensibilisé au respect des principes de laïcité et de neutralité et nous veillons au strict respect, par tous les intervenants, à l'exécution du service public de crémation, des dispositions afférentes de la loi du 24 août 2021, confortant les principes de la République.

3.6 Principe de sauvegarde de la liberté du délégant en fin de contrat

3.6.1 Biens de retour, biens de reprise et biens propres

Les *biens de retour* sont les biens meubles et immeubles (terrains d'assiette des ouvrages compris), affectés à l'exploitation du service public et indispensables à celle-ci, qui reviennent à la collectivité concédante au terme du contrat.

Les *biens de reprise* sont les biens acquis par le délégataire, qui sans être indispensables au service public, sont utiles à son exploitation, et qui peuvent être transférés à la personne publique qui jouit sur eux d'un droit de reprise. Ils sont transférés en contrepartie du paiement de la valeur (valeur vénale ou valeur nette comptable généralement) si elle actionne ce droit. Dans le cas contraire, ils restent propriétés du concessionnaire.

3.6.2 Liste des engagements

La liste des engagements contractés pour le crématorium, la chambre funéraire et le parc mémorial d'Aix-en-Provence est détaillée ci-dessous :

- Contrats de travail des salariés ;
- Assurance multirisques professionnelle et responsabilité Civile Exploitation auprès de MMA Pro par l'intermédiaire du Cabinet d'assurances Condorcet pour les locaux et les équipements froid et de crémation ;
- Assurance du véhicule de fonction auprès de MMA PRO par l'intermédiaire du cabinet d'assurances CONDORCET ;
- Contrat avec Engie pour la fourniture d'énergie électrique et de gaz ;
- Contrat avec la Société du Canal de Provence pour l'abonnement d'eau ;
- Contrat d'abonnement avec SCALAIR pour la connexion Internet ADSL ;
- Contrat d'abonnement avec SFR pour la téléphonie fixe et mobile ;
- Contrat de maintenance annuelle des trois fontaines à eau avec ELLIS ;
- Contrat de vérification périodique annuelle des portes sectionnelles avec COREMID ;
- Contrat de vérification périodique annuelle des moyens de sécurité incendie avec la société EUROFEU ;
- Contrat de maintenance des installations de climatisation et chauffage avec La Française de Climatisation ;
- Contrat avec la société CHALANCIN pour le nettoyage hebdomadaire du bâtiment ;
- Contrat avec la société ELLIS pour l'approvisionnement courant ;
- Diverses conventions avec les centres hospitaliers pour l'élimination des déchets anatomiques ;
- Contrat de maintenance (préventif et curatif) pour l'appareil de crémation et l'équipement de filtration signé avec la société Facultatives Technologies ;
- Contrat avec la société PROSERVE pour l'enlèvement des DASRI ;

- Convention avec EMTA (filiale de Veolia) pour le transport et le traitement des réactifs usagés issus du système de filtration des fumées de crémation.

3.6.3 Collecte et retraitement des déchets métalliques

L'opération de crémation produit des résidus métalliques qui proviennent essentiellement du cercueil et des prothèses et sont principalement constitués d'acier, de chrome, de cobalt, de titane et parfois d'or en quantités infimes. Ces résidus n'étant pas assimilés aux cendres du défunt, ils sont réglementairement considérés comme des déchets et doivent donc être collectés puis traités par des prestataires spécialisés.

Comme pour l'ensemble des établissements gérés par notre groupe, la collecte, le recyclage et la valorisation de ces résidus métalliques s'effectuent dans le cadre d'un partenariat global entre le groupe Funecap et la société Orthometals – société qui suit les règles les plus strictes de traçabilité administratives et financières du secteur et de respect des normes environnementales dans le cadre de notre certification ISO 9001 et ISO 14001.

En 2022, des dispositions légales (loi du 21 février 2022) et réglementaires (décret du 5 août 2022) sont venues préciser et encadrer l'utilisation des produits financiers issus du retraitement des résidus métalliques provenant des opérations de crémation.

Tous les contrats de délégation conclus par des filiales du groupe Funecap sont en cours d'adaptation à ces dispositions.

Désormais, le produit financier du retraitement des résidus métalliques doit être inscrit en recette de fonctionnement du crématorium où les métaux ont été recueillis, ce produit ne pouvant être destiné qu'aux deux opérations suivantes :

- **Financement de la prise en charge des obsèques des personnes dépourvues de ressources suffisantes ;**
- **Don à une association d'intérêt général ou à une fondation reconnue d'utilité publique.**

Il appartient au gestionnaire du crématorium de publier chaque année les montants et les bénéficiaires des financements et des dons éventuellement réalisés : cette publication doit être mise à la disposition du public dans la partie publique du crématorium et être adressée à l'autorité déléguée.

3.7 Maintenance et GER

Les opérations de maintenance réalisées au cours de l'exercice 2023 se sont réparties de la manière suivante :

- Les 4 et 5 mai 2023 et les 18 et 19 décembre 2023 : maintenance four ATI XXL ;
- Les 2 et 3 mai 2023 et du 11 au 14 décembre 2023 : maintenance four ATI XL ;
- Du 11 au 14 décembre 2023 : maintenance de l'unité de filtration.

L'ensemble de ces prestations d'entretien et de maintenance préventive représente un investissement total de 62.583 € pour cette année 2023.

Vous trouverez ci-dessous la liste des opérations de gros entretien et renouvellement ayant eu lieu en 2023 :

- L'ajout d'espaces cinéraires supplémentaires pour un montant de 10 582 € ;
- Le remplacement d'un deuxième échangeur et le renouvellement du système d'injection sur les appareils de crémation pour un montant de 122 765 € ;
- Le renouvellement d'une partie du système de climatisation pour un montant de 41 086 € ;
- Divers travaux de dépannage et de petites réparations pour un montant de 6 549 €.

4. Les comptes

4.1 Compte de résultat de l'établissement

Par convergence du plan comptable général français avec les normes comptables IFRS, un nouveau plan comptable est appliqué par les entreprises depuis les exercices ouverts le 1^{er} janvier 2005. Les méthodes de comptabilisation, notamment des amortissements et des provisions, sont les suivantes :

- L'amortissement des immobilisations corporelles s'appuie sur la méthode « par composants » : chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre dans la limite de la durée de la DSP ;
- La méthode de comptabilisation par composants exclut la constatation de provisions pour gros entretien ou grandes révisions (article 311-2 PCG).

4.1.1 Détails des recettes de l'année 2023

En 2023, **le chiffre d'affaires total a augmenté de 7,7 %**, principalement en raison de l'indexation tarifaire (+12,82 % par rapport à 2022) et malgré une très légère diminution de l'activité.

Nous avons réalisé 27 crémations d'enfants, qui ne sont pas visibles dans le tableau ci-dessous en raison de **notre choix de proposer la gratuité des prestations** de ce type, qui ne génèrent donc aucun chiffre d'affaires.

Montants en €	2022	2023	Variation entre 2022 et 2023	
			en €	en %
Crémation adulte	1 227 650	1 334 552	106 902	9%
Crémation enfant de 1 à 12 ans	-	-	-	-
Crémation enfant de moins d'un an	-	-	-	-
Crémation d'exhumation famille - petit reliquaire	3 510	3 715	205	6%
Crémation d'exhumation collectivité - petit reliquaire	-	220	220	-
Crémation pièces anatomiques - grand conteneur	3 726	-	-3 726	-100%
Crémation pièces anatomiques - moyen conteneur	3 922	4 760	838	21%
Chiffre d'affaires - Crémation	1 238 808	1 343 247	104 439	8%
Accueil et prise en charge	-	-	-	-
Remise urne à la famille ou son mandataire	-	-	-	-
Supplément samedi après-midi	-	-	-	-
Remise commerciale	-553	-554	-1	0%
Location salle recueillement dans le cadre d'une crémation	361 938	393 396	31 458	9%
Location salle recueillement dans le cadre d'une inhumation	3 560	5 025	1 465	41%
Location salon des retrouvailles jusqu'à 1 heure	12 192	18 062	5 870	48%
Chiffre d'affaires - Prestations annexes	377 137	415 928	38 792	10%
Arbre, réservation et entretien pendant 10 ans	3 998	-	-3 998	-100%
Caveau à urnes, réservation et entretien pendant 10 ans	25 905	-	-25 905	-100%
Caveau à urnes, réservation et entretien pendant 20 ans	-	17 555	17 555	-
Caveau à urnes, réservation et entretien pendant 30 ans	-	-	-	-
Caveau à urnes, réservation et entretien pendant 50 ans	8 636	9 743	1 108	13%
Gravure par lettre	4 008	913	-3 096	-77%
Inhumation des cendres	4 247	3 510	-737	-17%
Olivier, réservation et entretien pendant 10 ans	8 143	13 865	5 722	70%
Olivier, réservation et entretien pendant 20 ans	12 200	6 923	-5 277	-43%
Olivier, réservation et entretien pendant 30 ans	16 255	-	-16 255	-100%
Olivier, réservation et entretien pendant 50 ans	-	34 600	34 600	-
Ouverture - fermeture de case	433	-	-433	-100%
Plaque de bronze	5 353	4 613	-739	-14%
Remise commerciale Parc Mémorial	-6 024	-933	5 092	-85%
Rosier 2 personnes, réservation et entretien pendant 10 ans	17 383	9 863	-7 521	-43%
Rosier 2 personnes, réservation et entretien pendant 20 ans	15 621	7 092	-8 529	-55%
Rosier 2 personnes, réservation et entretien pendant 30 ans	-	4 731	4 731	-
Rosier 2 personnes, réservation et entretien pendant 50 ans	5 213	-	-5 213	-100%
Rosier individuel, réservation et entretien pendant 10 ans	15 645	11 087	-4 558	-29%
Rosier individuel, réservation et entretien pendant 20 ans	3 125	1 763	-1 363	-44%
Rosier individuel, réservation et entretien pendant 30 ans	2 085	-	-2 085	-100%
Rosier individuel, réservation et entretien pendant 50 ans	2 608	-	-2 608	-100%
Chiffre d'affaires - Parc cinéraire	144 834	125 325	-19 509	-13%
Séjour en case réfrigérée - 1 journée supplémentaire	22 547	31 063	8 516	38%
Séjour en case réfrigérée - forfait 3 jours	134 543	150 854	16 311	12%
Séjour en case réfrigérée pour 24 heures	23 233	22 951	-283	-1%
Séjour en salon funéraire - forfait 3 jours	43 192	49 783	6 592	15%
Séjour en salon funéraire - journée supplémentaire	4 693	6 667	1 973	42%
Séjour en salon funéraire pour 24 heures	23 467	24 840	1 373	6%
Séjour en salon funéraire pour le départ	18 223	19 750	1 527	8%
Utilisation du laboratoire de thanatopraxie	36 748	36 360	-388	-1%
Remise commerciale chambre funéraire	-17	-	17	-100%
Chiffre d'affaires - Chambre funéraire	306 630	342 267	35 637	12%
Chiffre d'affaires total	2 067 408	2 226 767	159 359	8%
Autres produits	-48 451	2 260	50 711	-105%
Produits d'exploitation	2 018 957	2 229 027	210 070	10%

4.1.2 Compte de résultat complet

Montants en €	2022	2023	Variation entre 2022 et 2023	
			en €	en %
Produits d'exploitation	2 018 957	2 229 027	210 070	10%
Achats (y compris variations de stocks)	-128 402	-208 916	-80 514	63%
Achats d'articles funéraires	-7 351	-7 740	-388	-
Eau	-5 317	-3 481	1 836	-35%
Gaz	-63 605	-78 113	-14 508	23%
Électricité	-29 914	-89 360	-59 446	199%
Réactifs unité de filtration	-2 271	-1 687	584	-26%
Fournitures administratives et équipements	-19 945	-28 536	-8 591	43%
Services extérieurs	-130 380	-113 666	16 714	-13%
Entretien et réparations sur biens immobiliers	-51 278	-34 465	16 813	-33%
Entretien et maintenance sur biens mobiliers	-7 928	-8 973	-1 045	13%
Maintenance et contrôle des équipements de crémation et de filtration	-62 745	-62 583	161	0%
Autres dépenses (assurance, locations, télésurveillance, etc...)	-8 430	-7 645	784	-9%
Autres services extérieurs	-99 990	-65 242	34 747	-35%
Personnel extérieur à l'entreprise	-77 992	-36 282	41 710	-53%
Honoraires (AG, CAC, ...)	-1 535	-600	935	-61%
Communication et télécommunications	-4 914	-4 367	547	-11%
Autres charges (frais bancaires, déplacements, etc...)	-15 548	-23 993	-8 444	54%
Impôts et taxes	-33 522	-14 442	19 079	-57%
Charges de personnel	-284 607	-442 806	-158 200	56%
Autres charges de gestion courante	-392 449	-292 615	99 834	-25%
Provision pour charge de redevance	-113 833	-124 113	-10 280	9%
Frais de structure &/ou siège	-278 616	-168 501	110 115	-40%
Charges diverses	-	-1	-1	-
Dotations aux amortissements	-237 980	-250 743	-12 764	5%
Résultat d'exploitation	711 628	840 595	128 967	18%
Résultat financier	-	-40	-40	-
Résultat exceptionnel	440	-10 549	-10 989	-2498%
Résultat net avant impôts	712 068	830 007	117 938	17%

4.2 Compte rendu bilantiel sur les biens et immobilisations

Le montant des dotations pour l'exercice 2023 s'élève à 234 799 €. Il se compose principalement de remplacement de matériels dans le but de renouveler et d'améliorer la qualité de service au sein du crématorium.

Libellé	Mise en service le	Fin amortissement	Durée	Prix achat HT	Amortis. Antérieur	Dotation exercice	Amortis. Cummulé	VNC
AIX - BUREAU - LICENCE OPEN OFFICE STANDARD	18/03/2013	17/03/2014	1	348,09	348,09	-	348,09	-
AIX - ACCUEIL - LICENCE OPEN OFFICE STANDARD	18/03/2013	17/03/2014	1	348,09	348,09	-	348,09	-
AIX - VIDEO - LICENCE OPEN WINDOWS CLIENT PRO	18/03/2013	17/03/2014	1	127,45	127,45	-	127,45	-
AIX - ACCUEIL - LICENCE OPEN WINDOWS CLIENT PRO	18/03/2013	17/03/2014	1	127,44	127,44	-	127,44	-
AIX - BUREAU - LICENCE OPEN WINDOWS CLIENT PRO	18/03/2013	17/03/2014	1	127,44	127,44	-	127,44	-
AIX - LICENCE MICROSOFT OFFICESTANDARD 2013 MOLP/O	23/05/2014	22/05/2015	1	390,00	390,00	-	390,00	-
AIX EN PROVENCE - LOGICIEL CREMAGEST - CONCESSI	01/12/2015	30/11/2022	7	12 785,43	12 785,43	-	12 785,43	-
AIX - LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT	01/12/2015	30/11/2022	7	713,23	713,23	-	713,23	-
AIX - LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT	01/12/2016	30/11/2022	6	389,47	389,47	-	389,47	-
AIX - LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT	01/12/2017	30/11/2022	5	180,59	180,59	-	180,59	-
ACTIVATION DSP AIX EN PROVENCE	01/01/2023	30/09/2036	13	45 248,00	-	3 290,76	3 290,76	41 957,24
TOTAL				60 785,23	15 537,23	3 290,76	18 827,99	41 957,24
AIX - IDVERDE - REMISE EN ETAT ARROSAGE	01/04/2020	31/03/2021	1	4 506,82	-	-	-	4 506,82
IDVERDE - AMENAG. PAYSAGERS & TRAVX PLANTATIONS	02/01/2022	02/01/2022	-	5 465,50	-	-	-	5 465,50
DVERDE - AMENAG. PAYSAGERS & DIVERS TRAVX EXT	02/01/2022	01/01/2032	10	34 519,50	3 451,95	3 451,95	6 903,90	27 615,60
85 CASES PUPITRES URNES BONNA SABL AIX	01/01/2023	31/12/2029	7	10 582,35	-	1 511,76	1 511,76	9 070,59
TOTAL				55 074,17	3 451,95	4 963,71	8 415,66	46 658,51
AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM	25/11/2003	24/11/2028	25	2 066 394,04	1 578 725,02	82 655,76	1 661 380,78	405 013,26
AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM	01/01/2004	31/12/2028	25	59 845,49	45 751,83	2 393,82	48 145,65	11 699,84
AIX - FAUX PLAFOND SUD PEINTURES	01/01/2004	31/12/2013	10	2 192,16	2 192,16	-	2 192,16	-
AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM	31/01/2004	30/01/2029	25	29 548,19	22 490,34	1 181,93	23 672,27	5 875,92
AIX - FAUX PLAFOND SUD TRAVAUXPEINTURES	31/01/2004	30/01/2014	10	2 305,02	2 305,02	-	2 305,02	-
AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM	31/03/2004	30/03/2029	25	26 873,49	20 353,36	1 074,94	21 428,30	5 445,19
AIX - ENDUIT DE FACADE SOPER	08/04/2004	07/04/2029	25	5 398,00	4 099,98	215,92	4 315,90	1 082,10
AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM	31/05/2004	30/05/2029	25	6 282,52	4 743,34	251,30	4 994,64	1 287,88
AIX - ESPACES VERTS JARDIVERT	30/06/2004	29/06/2028	24	9 920,66	7 552,44	413,36	7 965,80	1 954,86
AIX - SIGNALÉTIQUE LETTRES ET LUMIERES	29/06/2004	28/06/2014	10	5 253,00	5 253,00	-	5 253,00	-
AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM	21/07/2004	20/07/2028	24	4 773,62	3 629,60	198,90	3 828,50	945,12
AIX - RESEAU EAUX USEES ABIDI EL AYECH	02/09/2004	01/09/2028	24	7 692,00	5 845,57	320,50	6 166,07	1 525,93
AIX - MENUISERIE BOIS DSL	20/09/2004	19/09/2028	24	25 109,15	19 029,76	1 046,21	20 075,97	5 033,18
AIX - CLÔTURE AXOR DIRICXX JARDIVERT	15/01/2005	14/01/2035	30	1 604,40	1 151,63	53,48	1 205,11	399,29
AIX - TRX PEINTURE SUD	11/05/2005	10/05/2035	30	884,12	621,19	29,47	650,66	233,46
AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUMCEB	25/02/2005	24/02/2035	30	431,60	308,91	14,39	323,30	108,30
AIX - TVA / LOGEMENT FONCTION	01/01/2006	31/12/2035	30	16 268,00	11 432,10	542,27	11 974,37	4 293,63
AIX - CAISSON EXTRACTION VIM CLIM	02/12/2008	01/09/2036	27	5 750,00	5 750,00	-	5 750,00	-
AIX - AMENAGEMENT EAUX PLUVIALES - JARDIVER	01/10/2011	30/09/2030	19	30 344,25	17 699,24	1 597,07	19 296,31	11 047,94
AIX - CAVEAUTINS-ROSERAIE - EXTENSION 2E TERRASSE	15/12/2011	14/12/2030	19	49 072,90	28 519,95	2 582,78	31 102,73	17 970,17
AIX - EXTENSION DE L'OLIVERAIE	02/01/2013	01/01/2031	18	25 017,50	13 901,45	1 389,86	15 291,31	9 726,19
AIX - RADIATEUR SECHE SERVIETT	08/02/2017	07/02/2027	10	707,00	416,84	70,70	487,54	219,46
AIX MISE EN CONFORMITE CREMATORIUM	16/02/2018	15/09/2036	18	308 936,30	79 970,46	16 624,37	96 594,83	212 341,47
AIX - POMPES DE RELEVAGE	13/07/2018	12/07/2036	18	959,00	238,25	53,28	291,53	667,47
AIX - CAISSON DE TOITURE	22/10/2018	21/09/2036	17	1 065,00	248,74	59,44	308,18	756,82
AIX - CAISSON DE TOITURE	22/10/2018	21/09/2036	17	1 115,00	260,40	62,23	322,63	792,37
TOTAL				2 693 742,41	1 882 490,58	112 831,98	1 995 322,56	698 419,85
AIX - SYSTEME VIDEO - CARTE MERE - BADGE - PROGR	23/04/2017	22/04/2027	10	1 432,40	815,49	143,24	958,73	473,67
AIX - TVX INSTAL ZEME APPAREILS	08/04/2008	07/04/2018	10	10 655,00	10 655,00	-	10 655,00	-
AIX - PLACE DE STATIONNEMENT PMR	24/06/2016	23/06/2026	10	814,00	531,00	81,40	612,40	201,60
AIX - ACCES HANDICAPES - BORNES ESCAMOTABLES	29/07/2016	28/07/2026	10	23 308,00	14 980,98	2 330,80	17 311,78	5 996,22
AIX - SYSTEME VIDEO - ENTREE PF - PARKING	30/03/2017	29/03/2027	10	11 651,74	6 710,11	1 165,17	7 875,28	3 776,46
AIX - CLIMATISATION	01/07/2018	30/06/2023	5	1 238,00	1 115,22	122,78	1 238,00	-
AIX - CLIMATISATION	13/07/2018	12/07/2023	5	1 500,00	1 341,37	158,63	1 500,00	-
AIX - BORNES ET ARCEAUX DE PROTECTION	31/07/2018	30/07/2028	10	11 484,00	5 078,13	1 148,40	6 226,53	5 257,47
AIX - VERIFICATION ELECTRIQUE	28/08/2018	27/08/2036	18	878,86	212,19	48,83	261,02	617,84
AIX - DALLE LED + DETECTEUR	13/09/2018	12/09/2036	18	830,00	198,35	46,11	244,46	585,54
TOTAL				63 792,00	41 637,84	5 245,36	46 883,20	16 908,80
AIX - 2 FONTAINE ELITE EAU TEMPEREE	27/06/2011	26/06/2015	4	978,00	978,00	-	978,00	-
AIX - CATAFALQUES EN CHENE	22/11/2011	21/11/2021	10	2 515,33	2 515,33	-	2 515,33	-
AIX - CHAMBRE FROIDE HYGECO	21/11/2003	20/11/2013	10	12 984,80	12 984,80	-	12 984,80	-
AIX - UNITE PREPA CENDRES FACULTATIVE TECHNOL	27/11/2003	26/11/2013	10	7 231,00	7 231,00	-	7 231,00	-
AIX - FAUTEUIL ROULANT BASTIDE	07/10/2005	06/10/2010	5	567,77	567,77	-	567,77	-
AIX - CHARIOT 5 ETAGERES AMOVIBLES	16/10/2007	15/10/2012	5	1 198,00	1 198,00	-	1 198,00	-
AIX - RECIPROCATOR DECOUPE BORDURE CCM	22/05/2008	21/05/2013	5	501,67	501,67	-	501,67	-
AIX - CHAMBRE FROIDE (EXTENSION)	20/07/2012	19/07/2022	10	7 957,00	7 957,00	-	7 957,00	-
AIX - PLATINE CD PETITE SALLE	18/10/2012	17/10/2017	5	348,62	348,62	-	348,62	-
AIX - CATAFALQUES EN CHENE	11/03/2013	10/03/2023	10	2 532,50	2 484,63	47,87	2 532,50	-
AIX - PULVERISATEUR	14/07/2013	13/07/2014	1	180,00	180,00	-	180,00	-
AIX - FONTAINE ELITE EAU TEMPEREE	09/08/2013	08/08/2017	4	489,00	489,00	-	489,00	-
AIX - DEFIBRILATEUR LIFEPAK CRPLUS ATOMATIQUE + SU	28/05/2014	27/05/2019	5	1 000,00	1 000,00	-	1 000,00	-
AIX - SONORISATION	26/04/2014	25/04/2019	5	4 270,85	4 270,85	-	4 270,85	-
AIX - SOUFFLEUR A DOS STIHL BR550	03/11/2015	02/11/2020	5	565,96	565,96	-	565,96	-
AIX - TRONCONEUSE STIHL MS 201T	26/11/2015	25/11/2020	5	509,29	509,29	-	509,29	-

AIX - REMORQUE TYPE US 252 AVEC KIT REHAUSSES G	10/12/2015	09/12/2020	5	1 210,83	1 210,83	-	1 210,83	-
AIX - DEBROUSSAILLEUSE STIHL FS 310 CE	22/12/2015	21/12/2020	5	523,46	523,46	-	523,46	-
AIX - DEBROUSSAILLEUSE OLEO MAC 753T	22/12/2015	21/12/2020	5	690,63	690,63	-	690,63	-
AIX - RECIPROCATEUR WT27 KAWASAKI	22/12/2015	21/12/2020	5	531,25	531,25	-	531,25	-
AIX - DEBROUSSAILLEUSE ROQUES LECOEUR RL 115B	22/12/2015	21/12/2020	5	1 398,75	1 398,75	-	1 398,75	-
AIX - AUTOPORTEE GRAVELY PROTURN 22HP KAWA	19/04/2016	18/04/2020	4	6 237,00	6 237,00	-	6 237,00	-
AIX - CATAFALQUE	30/10/2018	29/10/2028	10	3 544,72	1 479,06	354,47	1 833,53	1 711,19
AIX - 4 CATAFALQUES	26/06/2017	25/06/2027	10	4 276,00	2 359,41	427,60	2 787,01	1 488,99
AIX - REFLECTION PARTIELLE CR2000 XXL -ATI	25/02/2019	24/02/2024	5	5 700,00	4 385,10	1 140,00	5 525,10	174,90
AIX - REFLECTION PARTIELLE SOLE ET MUR CR2000 -ATI	04/02/2019	03/02/2024	5	5 700,00	4 450,68	1 140,00	5 590,68	109,32
AIX - SOUFFLEUR A DOS BR550	19/12/2018	18/12/2023	5	509,29	411,07	98,22	509,29	-
AIX - POMPE HYDROLIQUUE - AIX	28/05/2018	27/05/2028	10	680,00	312,61	68,00	380,61	299,39
ASPIRATEUR A AMIANTE - AIX	17/12/2018	16/12/2028	10	469,00	189,53	46,90	236,43	232,57
AIX - MES FILTRATION AIX ATI	19/02/2018	18/02/2031	13	388 200,00	145 291,13	29 861,54	175 152,67	213 047,33
AIX - ECHAFFAUDAGE PONT ROULANT TUBESCA	13/09/2018	12/09/2028	10	1 060,00	455,95	106,00	561,95	498,05
AIX -GRANDE SALLE - AMPLIFICATEUR MELANG	04/07/2017	03/07/2022	5	1 347,02	1 347,02	-	1 347,02	-
AIX - PULVERISATEUR CALCIUS EXTERNE	26/10/2017	25/10/2030	13	24 000,00	9 568,98	1 846,15	11 415,13	12 584,87
AIX - TABLE INTRODUCTION CERCUEILS DEPLACEMENT	01/01/2018	31/12/2030	13	25 000,00	9 614,82	1 923,08	11 537,90	13 462,10
AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR2000XXL - PART REB	26/10/2017	25/10/2022	5	23 400,00	23 400,00	-	23 400,00	-
AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR2000XXL - PART REB	26/10/2017	25/10/2027	10	35 100,00	18 194,30	3 510,00	21 704,30	13 395,70
AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR2000XXL - OSSATURE	26/10/2017	25/10/2030	13	58 500,00	23 324,43	4 500,00	27 824,43	30 675,57
AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR2000 - PART REBRIQ	27/11/2017	26/11/2022	5	21 400,00	21 400,00	-	21 400,00	-
AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR2000 - PART REBRIQ	27/11/2017	26/11/2027	10	32 100,00	16 357,81	3 210,00	19 567,81	12 532,19
AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR 2000 OSSATURE	27/11/2017	26/11/2030	13	53 500,00	20 970,18	4 115,38	25 085,56	28 414,44
AIX - REMPLACEUR ECHANGEUR APPAREIL DE FILTRATION	17/10/2019	16/10/2032	13	88 437,00	21 806,40	6 802,85	28 609,25	59 827,75
AIX - SERAY DANO CATAFALQUE 067032019	29/03/2019	28/03/2024	5	3 544,72	2 664,84	708,94	3 373,78	170,94
AIX - HYGECO CHARIOT ELEVATEUR 45032748	01/10/2019	30/09/2024	5	4 235,00	2 752,17	847,00	3 599,17	635,83
AIX - HYGECO - TABLE AUTOPSIE ASPIRANTE ELEVATRICE	28/01/2020	27/01/2025	5	12 600,00	7 373,59	2 520,00	9 893,59	2 706,41
EPI ON WEB - ASPIRATEUR ATTIX 30-0H BASIC	24/06/2022	23/06/2027	5	742,61	77,31	148,52	225,83	516,78
BRUNEAU - MACHINE A CAFE FILTRE BRAVILOR 2.2L INOX	04/10/2022	03/10/2027	5	516,60	24,91	103,32	128,23	388,37
TOTAL				848 983,67	392 585,14	63 525,84	456 110,98	392 872,69
AIX - TENMAT 2 X 320 BOUGIES AIX	30/03/2020	29/03/2025	5	18 368,00	10 125,05	3 673,60	13 798,65	4 569,35
PRODESTIS - REMPLACEMENT ECHANGEUR FOUR CREMA AIX	30/09/2022	29/09/2032	10	69 000,00	1 739,18	6 900,00	8 639,18	60 360,82
PRODESTIS - REMPL ECHANGEUR/ CHANG SYS INIEC REACT	01/12/2023	30/11/2033	10	19 618,40	-	161,25	19 457,15	-
PRODESTIS - REMPL ECHANGEUR/ CHANG SYS INIEC REACT	01/12/2023	30/11/2033	10	103 147,00	-	847,78	847,78	102 299,22
TOTAL				210 133,40	11 864,23	11 582,63	23 446,86	186 686,54
AIX - 15 POTETS PARC MEMORIAL	28/11/2007	27/11/2017	10	3 450,00	3 450,00	-	3 450,00	-
AIX - CONTROLE ACCES CHAMBRES FUNERAIRES	30/06/2010	29/06/2020	10	4 435,86	4 435,86	-	4 435,86	-
AIX - SYSTEME PROTECTION INTRUSION FILAIRE	30/06/2010	29/06/2020	10	7 490,77	7 490,77	-	7 490,77	-
AIX - VISUALISATION A DISTANCE& SALON - AVANTAGES	16/08/2011	15/08/2021	10	5 107,96	5 107,96	-	5 107,96	-
AIX - MODULE PARAMETRAGE BADGES CONTROLE D'AC	16/08/2011	15/08/2021	10	539,45	539,45	-	539,45	-
AIX - CAMERA FIXE D'INTERIEUR JOUR/NUIT AXIS P1355	14/08/2013	13/08/2023	10	694,90	652,06	42,84	694,90	-
AIX - LOCAL TECHNIQUE JARDINAGE - MISE EN	29/08/2014	28/08/2024	10	1 090,00	909,33	109,00	1 018,33	71,67
AIX - LOCAL TECHNIQUE - EXTENSION SYSTEME DE	18/12/2015	17/12/2025	10	1 607,68	1 131,56	160,77	1 292,33	315,35
AIX - SALLE DE CEREMONIE - ECRAN 65" EDGE LED	12/05/2017	11/05/2022	5	2 740,00	2 451,72	-	2 451,72	288,28
AIX - REMPLACEMENT SERRURES POSE BADGES	16/03/2018	15/03/2028	10	2 586,00	1 240,57	258,60	1 499,17	1 086,83
AIX - REMISE EN ETAT PEINTURES BATIMENT	01/01/2019	31/12/2028	10	89 039,50	35 615,80	8 903,95	44 519,75	44 519,75
AIX - MISE EN PLACE DRAIN + ARROSAGE AUTOMATIQUE	02/07/2019	01/07/2029	10	51 350,14	17 965,50	5 135,01	23 100,51	28 249,63
AIX - GUEDON -MISE PLACE+RACCORDEMENT TABLE	10/02/2020	09/02/2030	10	12 650,00	3 656,37	1 265,00	4 921,37	7 728,63
AIX - Activation 218100 FH Aix en Provence	01/01/2020	31/12/2029	10	3 673,32	1 101,99	367,33	1 469,32	2 204,00
AIX - BOURDEAUX FUIE SUR WC ET POMPE DE RELEVAGE	21/01/2021	20/01/2031	10	1 130,00	219,50	113,00	332,50	797,50
AIX -LA FRANCAISE CLIM TRAVAUX ET CHGT CAISSON EXT	23/02/2021	22/02/2024	3	2 081,40	1 284,96	693,80	1 978,76	102,64
AIX - GUEDON GERARD - DIVERS TRAVX CREMA AIX PROV	26/04/2021	25/04/2031	10	13 150,00	2 212,08	1 315,00	3 527,08	9 622,92
AIX - SOLEO-REMPPLAC CHAUFFE EAU & EVACUAT* DECHETS	11/06/2021	10/06/2031	10	780,00	121,38	78,00	199,38	580,62
GUEDON GERARD - TVX CREMATORIUM+FOURS+COULOIR+LABO	01/01/2021	31/12/2030	10	8 880,00	1 776,00	888,00	2 664,00	6 216,00
FH FRAIS PERSO 2020 AIX 16/02/18	01/01/2021	31/12/2030	10	1 166,00	233,20	116,60	349,80	816,20
EIFFAGE ENERGIE SYSTEMES - MEC ELECTRIQUE 02/2022	24/02/2022	23/02/2032	10	1 059,06	89,95	105,91	195,86	863,20
EUROFEU - EXTENSION ALARME INCENDIE 2022	25/02/2022	24/02/2032	10	1 351,60	114,42	135,16	249,58	1 102,02
SPHINX-RENOVATION AIX EN PROVENCE	13/02/2022	12/02/2032	10	37 855,00	3 329,17	3 785,50	7 114,67	30 740,33
FACT/PROMETEC REMPLACE SERRURES DES SALONS	24/07/2022	23/07/2032	10	5 490,24	240,67	549,02	789,69	4 700,55
IDVERDE - POSE FONTAINE À EAU - AIX	18/08/2022	17/08/2032	10	1 650,00	61,03	165,00	226,03	1 423,97
LA FRAÇAISE DE CLIMATI - REMP POMPE À CHALEUR	01/01/2023	31/12/2032	10	36 931,20	-	3 693,12	3 693,12	33 238,08
JP ELEC - REMPL DISIONCTEUR ALIMEN POMPE À CHALEUR	24/01/2023	23/01/2026	3	976,11	-	303,98	303,98	672,13
LA FRAÇAISE DE CLIMATI - CLIMATISATION	31/10/2023	30/10/2033	10	3 178,75	-	53,13	53,13	3 125,62
ACTIVATION TRAVAUX FH+ASSURANCE DECENNALE	01/01/2023	31/12/2032	10	21 003,72	-	2 100,37	2 100,37	18 903,35
TOTAL				323 138,66	95 431,30	30 338,09	125 769,39	197 369,27
AIX - PEUGEOT 207	19/07/2012	18/07/2013	1	118,56	118,56	-	118,56	-
CREDIPAR - ACQ PEUGEOT 308 SW FK-837-TJ	30/10/2023	29/10/2024	1	2 156,80	-	366,36	366,36	1 790,44
TOTAL				2 275,36	118,56	366,36	484,92	1 790,44

AIX - HIFI SONO AIX QUITE & SENS	05/12/2003	04/12/2008	5	10 305,87	10 305,87	-	10 305,87	-
AIX - ORDINATEUR APPAREIL TABO2.1	25/03/2011	24/03/2014	3	650,00	650,00	-	650,00	-
AIX - ORDINATEUR	04/01/2011	03/01/2014	3	1 207,05	1 207,05	-	1 207,05	-
AIX - PC PORTABLE SAMSUNG	19/12/2012	18/12/2013	1	76,01	76,01	-	76,01	-
AIX - LECTEUR MULTI CD MP3 RACK 19" DENON	19/11/2012	18/11/2015	3	358,00	358,00	-	358,00	-
AIX - HP PAVILION DM1 4030 SF ULTRA PORTABLE 11.6"	11/01/2012	10/01/2015	3	270,50	270,50	-	270,50	-
AIX - ECRAN LCD INDUSTRIEL 15 POUCES TACTILE USB C	18/01/2012	17/01/2015	3	453,00	453,00	-	453,00	-
AIX - 3 ORDINATEURS INTEL NUC DC32171YE	26/03/2013	25/03/2016	3	439,67	439,67	-	439,67	-
AIX - FIREWALL UTM95 NETGEAR POSECURE UNIFIED THR	05/04/2013	04/04/2016	3	753,00	753,00	-	753,00	-
AIX - TABLETTE APPLE IPAD MINI16 GO WIFI	30/10/2014	29/10/2017	3	203,35	203,35	-	203,35	-
AIX - PORTABLE DIRECTEUR - LDLC PORTABLE AURORE	20/11/2014	19/11/2017	3	339,94	339,94	-	339,94	-
AIX - ORDINATEUR PORTABLE HP PAV X360 I3 - A203/1	16/09/2015	15/09/2018	3	506,95	506,95	-	506,95	-
AIX - IMPRIMANTE KONICA C3350	19/02/2016	18/02/2019	3	1 956,40	1 956,40	-	1 956,40	-
AIX - IMPRIMANTE KONICA BH3300	08/03/2016	07/03/2021	5	520,92	520,92	-	520,92	-
AIX - SECRETARIAT - ORDINATEURASUS A4320-BB020X	10/06/2016	09/06/2019	3	563,86	563,86	-	563,86	-
AIX - PC DIRECTEUR ET SALLE DE CEREMONIE	09/03/2018	08/03/2021	3	1 207,04	1 207,04	-	1 207,04	-
AIX - ACHAT CENTRALE - FUJITSU LIFEBOOK A357	29/01/2020	28/01/2023	3	608,00	592,46	15,54	608,00	-
AIX - ACHAT CENTRALE - VOSTRO 3591	27/08/2020	26/08/2023	3	588,00	459,66	128,34	588,00	-
ACHAT CENTRALE - DELL OPTIPLEX 5480	11/08/2021	10/08/2024	3	890,00	412,09	296,67	708,76	181,24
HOME VIDEO CONCEPT - EQUIPEMENT SALLE CEREMONIE 1	13/01/2022	12/01/2027	5	1 330,30	256,58	266,06	522,64	807,66
HOME VIDEO CONCEPT - EQUIPEMENT SALLE CEREMONIE 2	13/01/2022	12/01/2027	5	1 330,30	256,58	266,06	522,64	807,66
ACHAT CENTRALE - OPTIPLEX 3280 TOUT-EN-UN BTX	27/05/2022	26/05/2025	3	729,17	145,17	243,06	388,23	340,94
ACHAT CENTRALE - DELL LATITUDE 3420 N°1	27/05/2022	26/05/2025	3	806,06	160,48	268,69	429,17	376,89
ACHAT CENTRALE - DELL LATITUDE 3420 N°2	27/05/2022	26/05/2025	3	806,06	160,48	268,69	429,17	376,89
ACHAT CENTRALE DELL LATITUDE 3520 PIERSON PATRICK	01/04/2022	31/03/2025	3	803,18	200,98	267,73	468,71	334,47
TOTAL				27 702,63	22 456,04	2 020,84	24 476,88	3 225,75
AIX - MOBILIER HALL-SALONS-CHBRE FU	30/11/2003	29/11/2013	10	46 349,49	46 349,49	-	46 349,49	-
AIX - MOBILIER CREMA + BUREAUXDE MATTEIS	01/01/2004	31/12/2013	10	3 852,00	3 852,00	-	3 852,00	-
AIX - ARMOIRE	15/12/2006	14/12/2016	10	514,24	514,24	-	514,24	-
AIX - ETAGERES VIKING	03/01/2007	02/01/2017	10	825,10	825,10	-	825,10	-
AIX - ARMOIRE VIKING	10/01/2007	09/01/2017	10	514,24	514,24	-	514,24	-
AIX - MOBILIER SECRETARIAT DIRECTION AM DECO	30/11/2003	29/11/2013	10	25 309,50	25 309,50	-	25 309,50	-
AIX - BANQUE ACCUEIL ADELIS AVEC TOP EN VERRE	02/11/2017	01/11/2027	10	3 160,78	1 632,36	316,08	1 948,44	1 212,34
AIX - 2 ARMOIRES PORTES BATTANTES	02/11/2017	01/11/2027	10	973,76	502,91	97,38	600,29	373,47
AIX - 2 FAUTEUILS AXENS	02/11/2017	01/11/2027	10	599,96	309,86	60,00	369,86	230,10
AIX - 1 FAUTEUIL VISITEUR STIC	02/11/2017	01/11/2027	10	112,00	57,84	11,20	69,04	42,96
TOTAL				82 211,07	79 867,54	484,66	80 352,20	1 858,87
AIX / ME GHISONI DEFOURNEL - CONSTRUCTEURS	17/03/2014		-	164,98	-	-	-	164,98
TOTAL				164,98	-	-	-	164,98
AIX - SC PROVENCE	07/08/2003		-	116,52	-	-	-	116,52
TOTAL				116,52	-	-	-	116,52
TOTAL				4 368 862,71	2 545 517,72	234 798,75	2 780 316,47	1 588 546,24

5. Conclusions et perspectives

La légère suractivité constatée au sein de votre établissement pendant la pandémie de Covid-19 s'est achevée avec l'exercice 2023, notamment en raison de la sous-mortalité connue. Les efforts réalisés par nos équipes ainsi que les investissements de renouvellement et d'entretien ont permis d'améliorer de manière continue la qualité d'accueil des familles, de garantir la continuité du service et ainsi de maintenir l'attractivité de votre établissement sur le long terme.



**CRÉMATORIUMS
DE FRANCE**